



ALGEMENE INFORMATIE-BROCHURE

VOOR CLIËNTEN

ZICHTEXEMPLAAR VOOR IN DE PRAKTIJK

Inhoudsopgave

1. Wat is het NVPA ?	3
2. Wat is therapie ?	3
3. Het oogmerk van therapie	3
4. Wat kunt u verwachten van een NVPA-counselor / therapeut	4
5. De kosten van de behandeling	4
6. Onafhankelijke klachtenbehandeling	4
7. Voor meer informatie	4

Wat is het NVPA ?

Het NVPA is een beroepsorganisatie voor professionele therapeuten werkend binnen de geestelijke gezondheidszorg in Nederland. Het NVPA is 1975 opgericht door professionele hulpverleners, werkend in deze geestelijke gezondheidszorg.

Naast een algemene opleiding op HBO of universitair niveau op het gebied van hulpverlening hebben bij het NVPA aangesloten therapeuten veelal specifieke opleidingen gevolgd van 3 of 4 jaar en kunnen door hun goede vakdeskundigheid dan ook professioneel werken met hun cliënten. Alvorens toegelaten te worden tot het NVPA vindt zorgvuldige screening plaats door een deskundige toelatingscommissie.

Het NVPA onderschrijft de kwaliteitseisen zoals die door cliënten- en consumenten-organisaties opgesteld zijn.

Wat is therapie ?

Therapie is een reeks van op elkaar afgestemde consulten (afspraken).

Uw therapeut(e) werkt met u aan een van te voren opgesteld behandeldoel.

Elke therapeut werkt met een bepaalde methode, deze kan gespreksgeoriënteerd zijn of lichaamgericht.

Voorbeelden van gespreksgeoriënteerde methoden zijn: Gestalt, Psychosynthese, Counseling, Relatie- & Gezinstherapie en Psycho-sociale therapie.

Voorbeelden van een lichaamsgerichte methode zijn: Bio-energetica, Bio-dynamische therapie, Postural-Integration of Haptonomie.

In de praktijk kom je ook regelmatig combinaties tegen van werkmethode(n). Uw therapeut(e) kan u hierover nader informeren.

Een therapie-sessie duurt gewoonlijk 1 tot 1½ uur, afhankelijk van de therapie-vorm.

Lichaamsgerichte sessies nemen doorgaans wat meer tijd in beslag. U als cliënt bepaalt samen met uw therapeut(e) hoeveel gesprekken er gaan plaatsvinden. Indien nodig kan dit in de loop van de therapie worden bijgesteld. De therapeut(e) zal u standaard vragen naar een legitimatiebewijs. Uw burgerservicenummer (BSN) wordt ook opgenomen in de behandelingsovereenkomst die de hij/zij met u sluit.

Het oogmerk van therapie

Samen met u werken aan een duidelijk omschreven en haalbaar behandelingsdoel.

De therapie kan probleemgericht zijn, proces-gericht of een combinatie van beiden.

Iedere werkmethode legt verschillende accenten. Steeds is er aandacht voor 't hier en nu zonder voorbij te gaan aan ervaringen uit het verleden. Uw therapeut geeft u van te voren een duidelijk inzicht in de gehanteerde methoden.

In alle therapie-gesprekken bepaalt u samen met uw therapeut wat er in het proces gebeurt.

"Ik heb je nooit een rozentuin beloofd" is de kerngedachte van waaruit gewerkt wordt. Uw therapeut(e) zal u nooit valse beloften doen. Dat is ook in strijd met de NVPA-beroepscode.

Meestal gaat het om een zoektocht naar zelfacceptatie, zelfvertrouwen en het te boven komen van een conflict in zichzelf en/of een relatie.

Wat kunt u verwachten van een bij het NVPA aangesloten therapeut ?

U mag van uw therapeut(e) verwachten dat hij of zij:

- Beschikt over algemene basiskennis t.a.v. de hulpverlening;
- Beschikt over gedegen vakinhoudelijke kennis t.a.v. zijn / haar specialisme;
- Beschikt over voldoende juridische basiskennis (m.b.t. de Wet BIG, de WGBO, de WBP en de wettelijke regels t.a.v. het beroepsgeheim.);
- Voldoende inzicht heeft in de sociale kaart (met name in de eigen regio);
- U goede voorlichting geeft over de therapievorm, behandeling, duur en kosten;
- Respect heeft voor u als individu, als mens;
- Zorg draagt voor correcte verslaglegging, dossiervoering en rapportage;
- Zich houdt aan de richtlijnen voor de praktijk (hygiëne, duidelijke facturering / gedegen administratie / BTW / telefonische bereikbaarheid / regeling bij afwezigheid etc.);
- Aan u een "Evaluatieformulier voor cliënten" uitreikt na afloop van de behandeling.
(Dit formulier kunt u al dan niet anoniem opsturen naar het NVPA)

De kosten

Uw therapeut(e) zal u daarover in het intake-gesprek nader informeren.

Onafhankelijke Klachtenbehandeling

Het NVPA heeft een eigen klachtrecht ontwikkeld waar alle NVPA-leden aan gehouden zijn. Het NVPA wil immers zowel de belangen van haar leden, van cliënten en van derden behartigen. De uitvoering van dit Klachtrecht is in handen gegeven aan een **onafhankelijke Klachtencommissie**. De brochure "NVPA-Klachtrecht" is voor cliënten gratis verkrijgbaar bij het secretariaat van het NVPA.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat:

Postbus 351,
5400 AJ Uden.



Tel : 0413 - 330 680
E-mail : info@nvpa.org
Website: www.nvpa.org

Telefonisch bereikbaar op:

Maandag-, dinsdag-, woensdag- en donderdag van 9.00 - 12.30 uur,
uitzonderingen voorbehouden.